

搭乘條款指南

1. 適用對象

- (1) ALL SHIKOKU Rail Pass (四國鐵路周遊券) (以下簡稱「周遊券」) 的販售對象為持有日本以外國家政府發行的護照，並持有日本「出入國管理及難民認定法」中規定的「短期居留」的在留資格之旅客。
- (2) 僅限專用周遊券票套上寫上姓名之旅客使用 (未寫姓名者不能使用)。

2. 有效區段

- (1) 以下路線於有效期間內可自由上下車。
 - ① 四國旅客鐵道公司全線以及土佐黑潮鐵道全線之特急列車及快速・普通列車之普通車廂自由席
 - ② 阿佐海岸鐵道 (包含 DMV(雙模式車輛))、高松琴平電氣鐵道全線、伊予鐵道全線、土佐電交通鐵道全線
 - ③ 小豆島渡輪高松～土庄間航線
 - ④ 小豆島橄欖巴士的路線巴士
- (2) 本周遊券無法搭乘以下路線、列車等。
 - ① 無法搭乘 Sunrise 瀨戶號及少爺列車。
 - ② 無法搭乘小豆島渡輪的高速船及高松～土庄間以外的航線。
 - ③ 無法搭乘各公司 (除小豆島橄欖巴士) 的路線巴士。
 - ④ 可以搭乘 JR 瀨戶大橋線兒島站以南的列車。兒島站以北 (岡山站方向) 為有效區段外。如欲前往有效區段外旅行，需另付該區段的車資及費用。
 - ⑤ 無法搭乘阿佐海岸鐵道 DMV 運行區段的室戶班次。

3. 兌換 ALL SHIKOKU Rail Pass (四國鐵路周遊券) (在日本國外購買兌換證時)

- (1) 無法直接使用兌換證搭乘各公司路線的車船，請於乘車前在以下兌換點兌換周遊券。
※服務窗口可能因現場擁擠而需要較長兌換時間，請預留充分時間前往兌換點。
- (2) 填寫設置於兌換點的周遊券票套兼申請書，並出示貼有短期居留印章或貼紙的本人護照。

<兌換點>

- 高松站、松山站、德島站、高知站
 - Warp 高松分店、Warp 松山分店、Warp 德島分店、Warp 高知分店、坂出站 Warp Plaza (坂出站不提供兌換服務)
 - Warp 梅田分店 (由 JR 大阪站步行 10 分鐘)
 - 日本旅行 TiS 岡山分店
 - 琴平町站內資訊處 (JR 琴平站站內)
- (3) 兌換證須自購買日起 3 個月內兌換周遊券。

4. 使用方法

- (1) 開始使用周遊券時，請通過有站務人員的閘口，並接受站務人員在蓋章欄（剪票欄）蓋章。
- (2) 使用周遊券期間請務必攜帶護照，當站務人員要求檢查時，請配合出示。若無攜帶護照將無法使用周遊券。
- (3) 周遊券限專用周遊券票套上貼有專用車票為有效。僅有周遊券或僅有車票及汗損等導致無法判讀記載事項時無效。

5. 劃位指定席

- (1) 單持本周遊券無法搭乘指定席，如欲搭乘四國旅客鐵道或土佐黑潮鐵道的特急列車或普通列車的指定席，可加購專用的指定席回數券（4張一組），憑券一張可使用指定席一次。回數券可以在周遊券的各兌換點（琴平町內資訊處及日本旅行 TiS 岡山分店除外）購買，座位指定則可以在四國內的 JR 四國車站的綠色窗口、JR 四國的旅遊中心（Warp 分店、車站 Warp Plaza）、以及土佐黑潮鐵道的中村站、宿毛站、安藝站進行。此外，專用的指定席回數券可供多人旅行時一起使用。
- (2) 除上述外，購買座位指定券即可乘坐普通列車的普通車廂指定席，購買普通列車用綠色車廂券則可搭乘綠色車廂。此外，購買指定席特急券即可乘坐特急列車的普通車廂指定席，購買特急券和綠色車廂券則可乘坐綠色車廂。
- (3) 不論任何情況，周遊券皆不可搭乘 Sunrise 瀨戶號。搭乘 Sunrise 瀨戶號需付全額的車資及費用。

6. 變更

- (1) 恕無法變更周遊券種類等和兌換證上的記載內容。
- (2) 無法變更有效期間的開始日及票種（有效天數），請先退票後，再重新購買新的周遊券。

7. 退票

- (1) 兌換證的退票限發行日起 1 年內，在該兌換證購買點進行。退票時須支付各銷售公司規定之退票手續費。
- (2) 周遊券的退票僅限於有效期間開始日之前，並在周遊券兌換點或銷售點辦理。
此種情形，將購票金額中扣除日圓銷售價格 10% 作為手續費後退還扣除手續費後的餘款。
（註）琴平町站內資訊處僅接受在本處售出的票券退票。此外，在日本以信用卡付款購買的票券，退票點將受到限制。

8. 遺失、遭竊

兌換證及周遊券遺失（包含遭竊）時，恕不補發。

9. 停運、誤點

- (1) 即便有列車等停運、誤點等情形，恕無法延長有效期間。
- (2) 開始使用後，即便有停運、誤點等情形，恕無法退票。
- (3) 恕無法補償因行程變更所產生的交通費、住宿費等額外費用。

10. 使用條件

- (1) 兌換證之使用條件除依本使用說明外，亦須依照各銷售店之條款辦理。
- (2) 本周遊券的使用條件，尚依各運輸公司制定的旅客乘坐條款等規定及日本國法令規定之。
- (3) 當違反本周遊券的乘坐條件及各運輸公司制定的乘坐條款時，周遊券將作廢回收，並追繳全乘車區段的車資、費用及課 2 倍車資、費用作為罰金。
- (4) 對乘坐條款產生疑義時，以日文版內容為準。

<購買方法>

(1) 日本國外的購買方法

- ① 請在下列合作公司購買兌換證。
 - 日本航空、JTB、日本旅行、KNT-CT 控股、TOBU TOP TOURS、JALPAK 各公司的分店
 - 上海春秋旅行社
- ② 抵達日本後，請至高松、松山、德島、高知各站及各 Warp 分店、坂出站 Warp Plaza、Warp 梅田分店或琴平町站內資訊處及 TiS 岡山分店兌換周遊券。
 - 實際票價依照兌換證發行時的 BSR（銀行牌告匯率）換算，故價格將依匯率變動。
 - 當地幣值之價格、市場匯率以及兌換證發行日將記載於兌換證票面上。
 - 兌換證有效期間為自購買日起 3 個月。
 - 周遊券之兒童票價適用於兌換證發行當日 6 歲至 11 歲之兒童。

(2) 在 JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION 上的購買方法

- ① JR 西日本的訪日外國人專用網路預訂服務
 - 請透過「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」（以下稱「WEST-TR」）購買。
- ② 抵達日本後，請至高松、松山、德島、高知各站及各 Warp 分店兌換周遊券。
 - 預訂時已完成付款的情況，請將付款時使用的信用卡交給工作人員。
 - 預訂時未完成付款的情況，請告知工作人員預訂編號及電話號碼，並以現金或信用卡付款。

(3) 日本國內的購買方法

- 請在高松、松山、德島、高知各站及各 Warp 分店、坂出站 Warp Plaza、Warp 梅田分店或琴平町站內資訊處購買。
- 周遊券之兒童票價適用於周遊券發行當日 6 歲至 11 歲之兒童。

本書面說明內容為 2021 年 4 月的資訊，可能有不經預告而進行變更之情形。
因變更造成的退費損失等概不受理。

※部分車站、列車、棧橋、船舶、巴士尚未設置無障礙空間，因此可能有無法使用輪椅之情形。